

(इ) पर्यटन क्षेत्र में 'लिकेंज' का क्या अर्थ है ?

(फ) भारत में थॉसस कुक एण्ड संस कम्पनी की
स्थापना कब हुई ?

(ग) ट्रेवल उद्योग में एयर कोरियर की अवधारणा को
परिभाषित कीजिए ।

Unit I

इकाई I

2. What do you mean by Travel Agency ? Provide an detailed explanation of the different types of travel agency with their significance.

ट्रेवल एजेंसी से आप क्या समझते हैं ? विभिन्न प्रकार की ट्रेवल एजेंसी की उनके महत्त्व के साथ विस्तृत व्याख्या कीजिए ।

34104

B.T.M. (NEP-2020)

EXAMINATION, 2025

(Second Semester)

TRAVEL AGENCY AND TOUR OPERATION
BUSINESS

B23-TMG-201

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 70

Before answering the question-paper, candidates must ensure that they have been supplied with correct and complete question-paper. No complaint, in this regard will be entertained after the examination.

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory. Attempt *four* more questions selecting *one* question from each Unit. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. 1 अनिवार्य है । प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न चुनते हुए, चार अन्य प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

(Compulsory Question)

(अनिवार्य प्रश्न)

1. Short answer type questions : 7×2=14

- (a) Give a definition of Travel Agency.
- (b) Explain ground four operator in short.
- (c) Name *two* tourist trains operated by IRCTC.
- (d) List *four* responsibilities of Human Resource Development in large scale travel agency.

- (e) What do you mean by linkages in Tourism Sector ?
- (f) When was Thomas Cook and Sons company established in India ?
- (g) Define the concept of air couriers in travel industry.

लघु उत्तरीय प्रश्न :

- (अ) ट्रेवल एजेंसी की एक परिभाषा दीजिए ।
- (ब) संक्षेप में ग्राउंड टूर अपरेटर की व्याख्या कीजिए ।
- (स) आई.आर.सी.टी.सी. द्वारा संचारित दो पर्यटक ट्रेनों के नाम बताइए ।
- (द) एक बड़े पैमाने की ट्रेवल कम्पनी में मानव संसाधन विभाग के चार उत्तरदायित्वों की सूची बनाइए ।

9. Write in detail about organisation structure and function of IATA.

IATA के कार्य और संगठन संरचना के बारे में विस्तार से लिखिए ।



3. Discuss the evolution and growth of travel agencies and tour operation business in India over the year.

पिछले वर्षों में भारत में ट्रेवल एजेंसियों और टूर ऑपरेटर व्यवसाय के उद्भव और विकास पर चर्चा कीजिए ।

Unit II

इकाई II

4. Explain the various functions of travel agencies in detail.

ट्रेवल एजेंसियों के विभिन्न कार्यों को विस्तार से समझाइए ।

5. “Linkage plays a vital role in travel agency business.” Elaborate your answer in detail about the various linkages available for travel agencies.

“ट्रैवल एजेंसी व्यवसाय में लिंकेज महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है ।” विभिन्न लिंकेज का विस्तृत विवरण दीजिए जो ट्रैवल एजेंसियों के लिए उपलब्ध हैं ।

Unit III

इकाई III

6. Elaborate in detail about the procedure that a tour operator has to follow to get an approval from Ministry of Tourism Government of India.

पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार से अनुमोदन प्राप्त करने के लिए एक टूर ऑपरेटर को किस प्रक्रिया का पालन करना पड़ता है, इसके बारे में विस्तार से बताइए ।

7. Write short notes on the following :

- (i) PARSHAD Scheme
- (ii) Swadesh Darshan Scheme.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (i) PARSHAD योजना
- (ii) स्वदेश दर्शन योजना ।

Unit IV

इकाई IV

8. Write in detail about organisation structure and function of T.A.A.I.

TAAI के कार्य और संगठन संरचना के बारे में विस्तार से लिखिए ।